

Inovação na administração pública



O que é a inovação?

- ▶ Um processo de criação e implementação de novos processos, produtos, serviços e formas de os prestar, dos quais resultem significativas melhorias nos resultados em matéria de eficácia, eficiência e qualidade.

Mulgan, G. and Albury, D., *Innovation in the Public Sector*,
Strategy Unit, Cabinet Office, October 2003

O setor público é inovador?

«We owe to public institutions many of the innovations that have given shape to the societies we live in today. They have given us the nation state and the rule of law. They have created the policies and programs that have contributed to building societal solidarity - from public health and public education systems, to public pension and support programs to assist citizens most in need.»

JOCELYN BOURGON. OCDE nov 2014

Mas ... existem fortes barreiras à inovação

Barreiras à inovação

- Silos
- Hierarquia
- Penalização do risco
- Medo da divergência
- Cultura mono-profissional
- Virada para dentro e não para o utente
- Orientada para a rotina , o cumprimento formal da lei e não para resultados
- Inexistência de incentivos

E agora....

A pressão para ser mais inovador
Reduzir a despesa, controlar o défice



A pressão: Os limites à carga tributária



A pressão: Demografia



A pressão:

O aumento das despesas de Saúde



A pressão:

As expectativas dos utentes de ter um fato à sua medida



A existência de facilitadores: Potencialidades das TIC



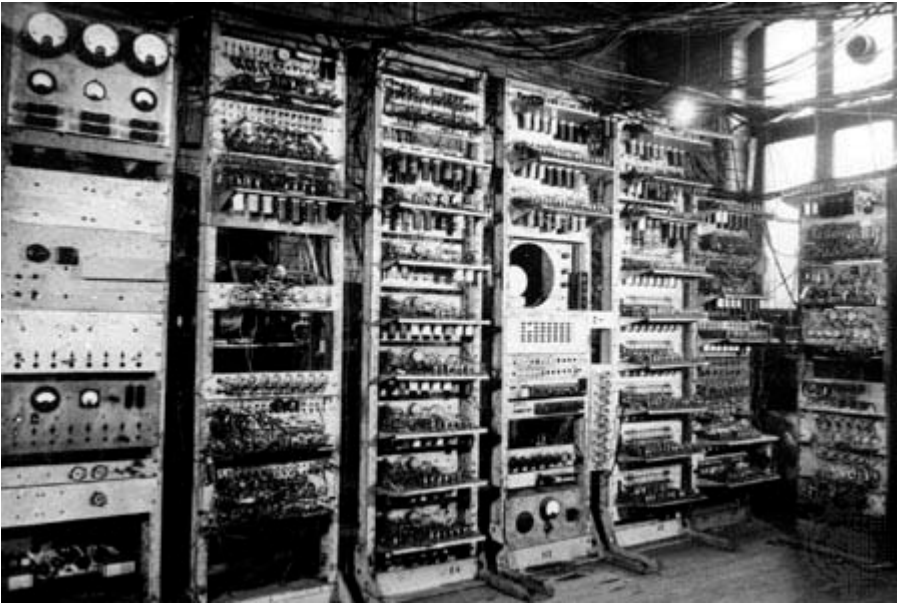
Inovar aonde ?

As organizações, os procedimentos, os métodos



Inovar como ?

A inovação disruptiva



Transformar um produto que era para poucos (caro e/ou complexo), num produto para muitos (mais barato e/ou menos complexo)

(Clays Christensen, Harvard B S)

Intensidade da inovação: radical ou incremental?

- fazer melhor passo a passo sem mexer nas organizações, nos processos ou nos métodos (*“doing better what we already do”*).
- uma alteração, na organização, no processo, no produto ou no serviço, substituindo-a por uma substancialmente diferente. (*“not do do what we did before”*).

Inovação Incremental

Mais com menos da mesma maneira (“*doing better what we already do*”).

Ex. Este ano mais um campo pré-preenchido....

A screenshot of a software window titled "Assistente de preenchimento" (Declaration Assistant). The window has a standard macOS-style title bar with red, yellow, and green window control buttons. The main text inside the window reads: "Para efectuar o preenchimento da sua declaração de forma simples e rápida, pode optar por uma das opções:" (To complete your declaration in a simple and fast way, you can choose one of the options:). Below this text are two radio button options. The first option, "Declaração pré-preenchida ou anteriormente submetida." (Pre-filled declaration or previously submitted), is selected with a green radio button and is highlighted by a blue rectangular selection box. The second option, "Declaração previamente gravada (ficheiro)." (Previously saved declaration (file)), is unselected. At the bottom of the window, there is a paragraph of text: "Caso pretenda obter uma declaração sem campos preenchidos deve fechar este 'Assistente' através do botão 'Fechar'." (If you intend to obtain a declaration without filled fields, you must close this 'Assistant' through the 'Fechar' button.). Below this text are two buttons: "Continuar »" (Continue) and "Fechar" (Close).

Inovação Radical

Mais com menos , mas de maneira diferente (*“not do do what we did before “*)



Inovação contínua: para as inovações não envelhecerem



Cartão de Cidadão
1.0, 2.0. 3.0...

Inovação radical nos métodos: Co-criação

Com funcionários públicos, cidadãos e empresas, centros de conhecimento , organizações sociais

Inovação colaborativa

- *«Collaborative interaction facilitates trust-based circulation and cross-fertilization of new and creative ideas, and ensures a broad assessment of the potential risks and benefits of new and bold solutions and the selection of the most promising ones».*
— Sorensen e Torfing (2012)

Inovação colaborativa: dois formatos

- Colaboração interna:
 - interdepartamental
 - multinível
- Colaboração externa, aberta : com outros parceiros de fora da administração
 - Empresas
 - Universidades
 - Organizações sociais
 - Cidadãos

A inovação colaborativa: barreiras e orientações

- Inovação colaborativa interna: quebrar os silos.
 - o espaço: os participantes num projeto devem ser retirados do seu ambiente organizacional
 - alargar os participantes e cuidar da sua motivação.
 - liderança : meta-coordenação
- A aproximação entre o nível político e o administrativo
- Experimentação
- Acompanhar todo o *ciclo* : da seleção política das medidas de inovação prioritárias até à avaliação dos resultados.

Experimentação

Direito ao desafio

Incubadoras

Laboratórios

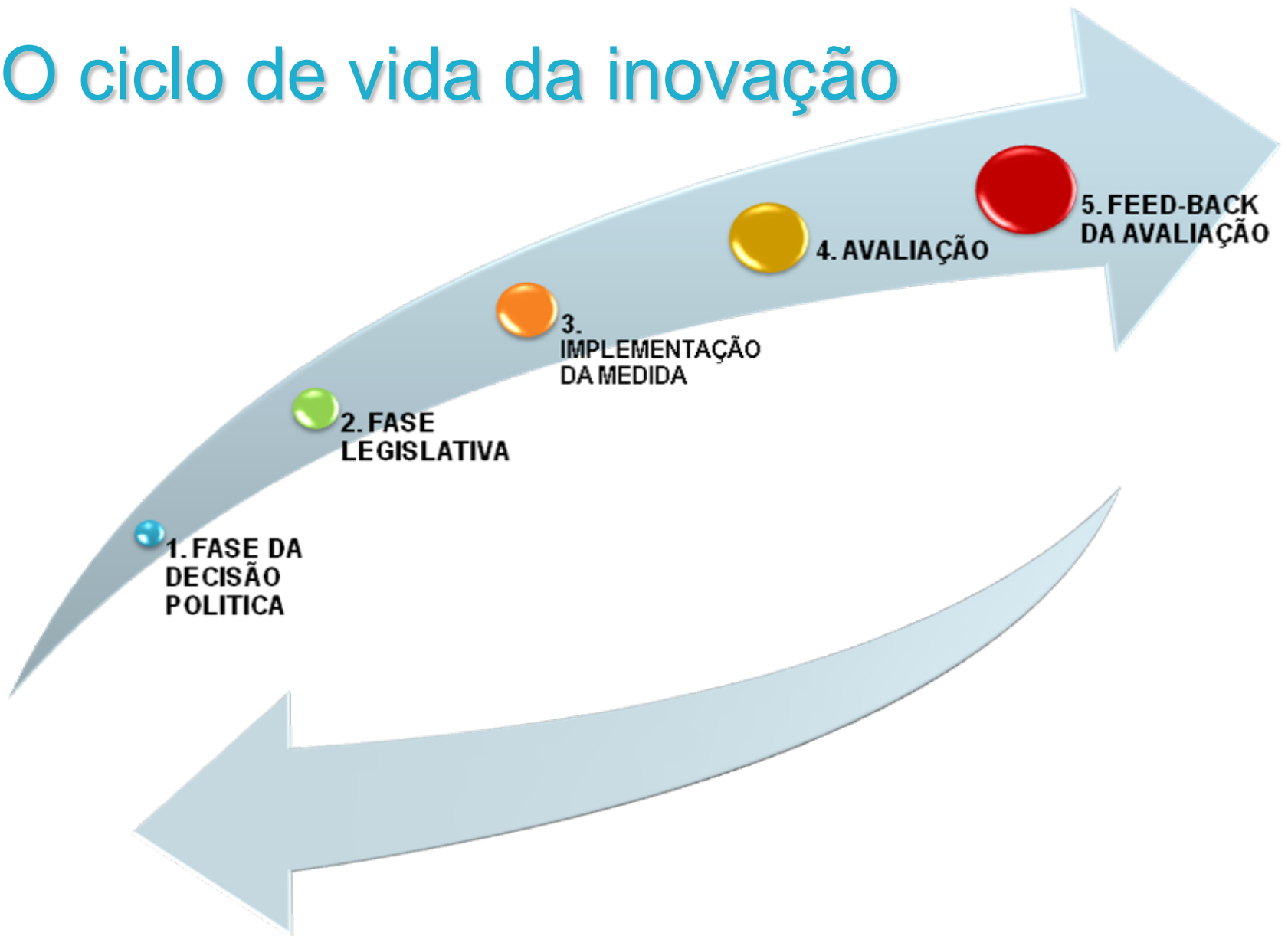
Parcerias

Incentivos

.....



O ciclo de vida da inovação



Criar um eco-sistema para a Inovação

Os 4 Cs

Consciência (do problema e da importância da inovação)

Capacidade (para se envolverem nela)

Co-criação (para desenhar com as pessoas e não para elas)

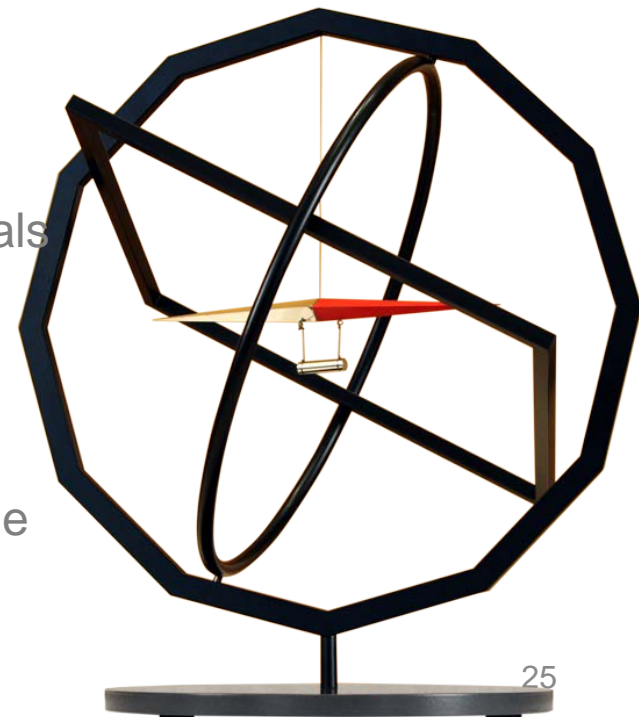
Coragem (dos lideres para a orquestrar)

C Bason, Leading Public Sector Innovation

LSE Cities releases report on the 2014 Mayors Challenge

[Read the Report](#)

- 1. Economic development:** doing more with less and fostering economic prosperity through the efficient management of people, resources and time..
- 2. Civic engagement:** building partnerships and facilitating citizen action to improve the quality of life in cities.
- 3. Social inclusion:** increasing the capacity of individuals or communities to participate more fully in society.
- 4. Health and well-being:** promoting improvements in physical and mental health to enable a better quality of life, reduce healthcare costs and increase productivity..
- 5. Environment:** securing the future through sustainable solutions to planning, transport and energy.



The Observatory of Public Sector Innovation collects experiences of developing public sector innovations from practitioners working in the public sector.

Submitting an innovation:

<https://www.oecd.org/governance/observatory-public-sector-innovation/home/>



Resistência
Resiliência
Coragem

*Em nome da
sustentabilidade do
serviço público*



Obrigada